



Social- og Indenrigsministeriet  
Holmens Kanal 22  
1060 København K

## **Partsrepræsentation ved indgivelse af anmodning mv. til Familieretshuset – ministeriets j.nr. 2020-3943**

1. På baggrund af en henvendelse fra Universadvokater rejste jeg ved brev af 6. april 2020 i henhold til § 17, stk. 2, i lov om Folketingets Ombudsmand (lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013) en egen drift-sag over for Social- og Indenrigsministeriet og Familieretshuset vedrørende Familieretshusets digitale selvbetjeningsløsning.

Jeg bad Social- og Indenrigsministeriet som ressortansvarlig myndighed om at udtale sig om adgangen til som partsrepræsentant at indgive en anmodning mv. til Familieretshuset via den digitale selvbetjeningsløsning.

Jeg bad endvidere ministeriet om at udtale sig om bl.a., hvorvidt en borger – hvis det ikke er muligt at bruge løsningen som partsrepræsentant – kan undtages fra den obligatoriske digitale selvbetjening og henvende sig på en anden måde end ved digital selvbetjening.

Jeg henviste til § 8, stk. 1, 1. pkt., i forvaltningsloven (lovbekendtgørelse nr. 433 af 22. april 2014), hvorefter den, der er part i en sag, på ethvert tidspunkt af sagens behandling kan lade sig repræsentere eller bistå af andre, jf. dog stk. 2.

Jeg anførte i den forbindelse, at ombudsmanden tidligere har udtalt, at retten til partsrepræsentation i forbindelse med digitale selvbetjeningsløsninger skal sikres ved, at den digitale selvbetjeningsløsning udformes, så det er muligt for andre at bruge løsningen på vegne af borgeren, eller ved at borgeren ved brug af partsrepræsentation undtages for den obligatoriske digitale selvbetjening og kan henvende sig på en anden måde end ved digital selvbetjening. Jeg henviste herved til bl.a. FOB 2019-11, FOB 2012-5 og FOB 2011 12-1 samt til overblik #12 om partsrettigheder og offentlige IT-systemer i Myndighedsguiden på ombudsmandens hjemmeside ([www.ombudsmanden.dk/myndighedsguiden](http://www.ombudsmanden.dk/myndighedsguiden)).

14. september 2020

Dok.nr. 20/01976-9/MNK  
Bedes oplyst ved  
henvendelse

**Folketingets  
Ombudsmand**  
Gammeltorv 22  
1457 København K  
33 13 25 12  
[www.ombudsmanden.dk](http://www.ombudsmanden.dk)  
[post@ombudsmanden.dk](mailto:post@ombudsmanden.dk)

Personlig henvendelse:  
Man.-fre. 10-14  
Telefontid:  
Man.-tors. 9-16  
Fre. 9-15

2. Ved mail af 2. juli 2020 har jeg modtaget Familieretshusets udtalelse af 29. juni 2020, som Social- og Indenrigsministeriet har henholdt sig til.

Familieretshuset har i sin udtalelse indledningsvist redegjort for, at Familieretshuset – ud over selvbetjeningsløsningen på forældreansvarsområdet – benytter sig af forskellige digitale selvbetjeningsløsninger, hvor der er adgang til som partsrepræsentant at indgive anmodninger mv.

Familieretshuset har endvidere anført, at det fremgår af forældreansvarslovens § 31, at henvendelse vedrørende bl.a. en anmodning om en afgørelse og om indbringelse af en afgørelse for familieretten skal indgives til Familieretshuset ved anvendelse af den digitale løsning, som Familieretshuset stiller til rådighed, medmindre der foreligger bl.a. særlige forhold, der gør, at borgeren ikke må forventes at kunne anvende digital selvbetjening.

Desuden har Familieretshuset anført, at det er en vigtig del af det nye familieretlige system, at der foretages en screening i forbindelse med indgivelse af ansøgninger til Familieretshuset på forældreansvarsområdet, og at screeningsprocessen er tilrettelagt, så den forudsætter ansøgerens aktive deltagelse. Indgivelse af en ansøgning kan derfor i dag ikke ske uden deltagelse af ansøgeren.

Familieretshuset har i forlængelse heraf oplyst, at en ansøger ikke er afskåret fra at benytte en partsrepræsentant i forbindelse med udfyldelse af en ansøgning, men at partsrepræsentanten ikke egenhændigt kan indgive en ansøgning efter forældreansvarsloven. Familieretshuset har i den forbindelse anført, at det forhold, at en ansøger er repræsenteret af en partsrepræsentant, ikke i sig selv kan begrunde fritagelse fra at anvende den digitale selvbetjeningsløsning.

Endelig har Familieretshuset oplyst, at ansøgerens mulighed for at lade en partsrepræsentant indgive en ansøgning efter forældreansvarsloven ikke ses at have været overvejet ved indførelsen af den valgte screeningsløsning i det nye familieretlige system. Familieretshuset er imidlertid bevidst om de grundlæggende forvaltningsretlige regler og principper, herunder retten for en part til at lade sig repræsentere af andre. Derfor er Familieretshuset i dialog med Social- og Indenrigsministeriet om udformning af en løsning, hvor det på den ene side er muligt for en partsrepræsentant at anvende den digitale selvbetjeningsløsning på vegne af ansøgeren, men hvor der på den anden side også skal tages hensyn til screeningen af ansøgerne med henblik på den visitation af ansøgerne, der er forudsat i lov om Familieretshuset.

Social- og Indenrigsministeriet har i sin udtalelse anført, at ministeriet i samarbejde med Familieretshuset hurtigst muligt vil etablere en ordning, hvor det

er muligt for en partsrepræsentant at indgive ansøgninger mv. efter forældreansvarsloven ved anvendelse af Familieretshusets selvbetjeningsløsning. Ordningen søges etableret sådan, at der tages hensyn til behovet for screening af ansøgningerne med henblik på visitation efter bestemmelserne i §§ 4-8 i lov om Familieretshuset.

**3.** Jeg har noteret mig de ovennævnte oplysninger, herunder navnlig at ministeriet i samarbejde med Familieretshuset hurtigst muligt vil etablere en ordning, hvor det er muligt for en partsrepræsentant at indgive ansøgninger mv. efter forældreansvarsloven ved anvendelse af Familieretshusets selvbetjeningsløsning.

På den baggrund foretager jeg mig på det foreliggende grundlag ikke mere i sagen.

Jeg beder venligst om at blive underrettet, når myndighederne har etableret en ordning, hvor det er muligt for en partsrepræsentant at indgive ansøgninger mv. efter forældreansvarsloven ved anvendelse af Familieretshusets digitale selvbetjeningsløsning.

Jeg går ud fra, at Familieretshuset – indtil der foreligger en løsning – vil sikre, at borgere, som ønsker at lade en partsrepræsentant indlede en sag, får mulighed herfor på en anden måde end via Familieretshusets digitale selvbetjeningsløsning. Til orientering vedlægger jeg en kopi af mit samtidige brev til Familieretshuset.

En nyhed om sagen vil blive lagt på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Niels Fenger

**Kopi til:**

Familieretshuset  
Universadvokater  
Advokatsamfundet  
Advokatfirmaet Drachmann